

# Trainingsgids

## Eendaagse training



### kennis en kunde

Met dit document willen we u informeren over de trainingen die Trifier in uw organisatie tot uitvoering zal brengen.

#### Even voorstellen



Henrico Kroek



Hassan Chibani

De personen die u zult gaan ontmoeten zijn Henrico Kroek en Hassan Chibani, uw trainers. Lotte Haartsen en Anja Brouwers zijn de interne accountmanagers namens Trifier, bij hen kunt u terecht voor al uw vragen. U kunt contact met hen opnemen via emailadres: [lotte@trifier.nl](mailto:lotte@trifier.nl) of [anja@trifier.nl](mailto:anja@trifier.nl) via het algemene telefoonnummer van Trifier 0161 23 11 18.

#### Trainingstijden

Trainingstijden zijn tussen 9.00 en 17.00 uur.  
Koffiepauze: in de ochtend van 15 minuten.  
Lunchtijd: 30 minuten tot 1 uur.

#### Lesruimte

De lesruimte bevindt zich op een van de locaties uw organisatie. U ontvangt van uw organisatie de exacte locatie een aantal dagen voor de start van de training.

#### Inhoud Programma

- 09:00** Praktijkverkenning en kennismaking
- 09:30** Basiscommunicatie, werken onder spanning en vormen van agressie
- 10:30** Pauze
- 10:45** Grenzen; professioneel en persoonlijk
- 11:30** Het crisisontwikkelingsmodel (spanningsopbouw, vroegtijdig signaleren, objectieve waarneming, geweldloze communicatie)
- 12:30** Lunch
- 13:00** Houdingscommunicatie; jouw invloed op de ander
- 14.00** Fysieke vaardigheden (USB, bevrijdingstechnieken en escalatiemethodieken)
- 15.00** Pauze
- 15.15** Fysieke vaardigheden
- 17.00** Evaluatie en afsluiting

#### Over Trifier

Trifier is een opleiding- en adviesbureau wat zich bezighoudt met organisatieanalyse en advies bij ingezette, stagnerende of gewenste veranderingen. Medewerkers worden geschoold, krijgen handvatten voor alternatieven in complexe communicatiesituaties.

Trifier Kennis en Kunde ondersteunt en initieert veranderingsprocessen binnen instellingen door beleidsondersteuning, advies, door managers te ondersteunen en medewerkers op te leiden.



# Trainingsgids

## Eendaagse training

Tijdens de training komen de volgende onderdelen aan bod.

- U leert nieuwe (succesvolle) vaardigheden aan om een conflict te hanteren;
- U krijgt handvatten voor het anders kijken naar en denken over conflicten en als lastig ervaren cliënten;
- U leert vaardigheden met betrekking tot het toepassen van verbaal judo;
- U leert te onderkennen dat agressie niet met agressie kan worden bestreden;
- U leert het onderkennen van persoonlijke vaardigheidstekorten en daar op een positieve manier mee om te gaan tijdens conflicten;
- U leert uzelf bewust te worden van uw eigen houdingscommunicatie en het effect van uw houdingscommunicatie op de ander;
- U leert fysieke vaardigheden toe te passen die de relatie met de cliënt niet onnodig schaden;
- U leert teamgericht in te grijpen, volgens vaste rolverdeling;
- U leert om te gaan met het krijgen en geven van feedback met betrekking tot conflicten en agressie;
- U leert in teamverband te blijven communiceren in psychisch zware omstandigheden;
- U leert over vroegsignalering;
- U leert hoe u de veiligheid voor uzelf, cliënt en cliëntengroep kunt vormgeven.

We zien u graag verschijnen tijdens de trainingdagen en wensen u alvast veel plezier!

### **Trainingsgegevens**

#### *Training*

Eendaagse training van  
09.00 – 17.00 uur

#### **Trainers**

Al onze trainers hebben uitgebreide ervaring met trainen op het gebied van bejegenvingsvraagstukken, professionaliteit, omgaan met agressie en medewerker en – patiëntveiligheid. Daarnaast hebben zij een uitgebreide ervaring als verpleegkundige, manager en/of begeleider in verschillende psychiatrische settingen.

Trifler onderneemt maatschappelijk; zij wil een bijdrage leveren aan de emancipatie van de doelgroepen waarvoor zij direct en indirect werkzaam is.